

Marktconsultatie

Warme- en koude dranken voorziening

Inhoudsopgave

1	Marktconsultatie warme- en koude drankenvoorziening	3
1.1	Provincie Utrecht.....	3
1.2	Doelstellingen	3
1.3	Scope en omvang van de opdracht.....	4
1.4	Geschatte opdrachtwaarde	5
1.5	Voorgenomen wijze van contracteren	5
2	Procedure van de marktconsultatie	5
2.1	Procedure.....	5
2.2	Contact	6
2.3	Samenwerking	6
2.4	Geheimhouding	6
2.5	Belangenverstrengeling.....	6
2.6	Voorwaarden.....	6

1 Marktconsultatie warme- en koude drankenvoorziening

De Provincie Utrecht treft voorbereidingen voor het aanbesteden van warme- en koude dranken voorzieningen, waarbij middels een (raam) overeenkomst een dienstverlener wordt gecontracteerd. Voorafgaand aan het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, wil Provincie Utrecht via een marktconsultatie een beeld krijgen van de ontwikkelingen, mogelijkheden, beperkingen, kansen en risico's die de huidige markt biedt.

1.1 Provincie Utrecht

De Aanbestedende dienst kent u als het hart van Nederland, centrum van verkeer, vervoer, bedrijvigheid en cultuur. Maar als provincie is het ook een veelzijdige organisatie met een politiek bestuur en ruim 1200 ambtenaren die zich iedere dag inzetten voor een gezond milieu, een goed onderhouden wegennet, natuurbehoud, toereikende gezondheidszorg, een veelzijdig cultuuraanbod en een vitaal bedrijfsleven. De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: www.provincie-utrecht.nl.

1.2 Doelstellingen

De provincie Utrecht heeft voor deze aanbesteding doelstellingen geformuleerd op het gebied van Kwaliteit en klanttevredenheid, Duurzaamheid en verantwoord opdrachtgeven, Flexibiliteit en partnerschap en Prijs:

Kwaliteit en klanttevredenheid

Provincie Utrecht heeft de doelstelling om structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen als het gaat om beleving, smaak en toegankelijkheid van de warme- en koude drankenvoorziening. Goede ontzorging van Team Facilitair is ook onderdeel van de kwaliteit; het adequaat oplossen van storingen en klachten en het proactief voorzien van informatie en advies aangaande de dienstverlening. Rapportages ondersteunen deze ontzorging, zowel financieel als op serviceniveau.

Duurzaamheid en verantwoord opdrachtgeven

Met deze overeenkomst wil de Provincie Utrecht een duurzame en verantwoorde overeenkomst afsluiten met aandacht voor de thema's milieu en biodiversiteit, klimaat, circulariteit, ketenverantwoordelijkheid en social return:

- Het tegengaan van milieuverontreiniging van het land en de bossen, door zowel het milieu in Nederland als rondom de koffie-, thee- en cacaoplantages minimaal aan te tasten door het gebruik van schadelijke stoffen en pesticiden uit te sluiten, mede ook ter bescherming van de biodiversiteit.
- Het tegengaan van klimaatverandering door middel van stikstofuitstoot (o.a. CO₂-uitstoot) te minimaliseren door efficiënt om te gaan met transport, het machinepark en andere uitstoot veroorzakende middelen die ontstaan door de uitvoering van deze overeenkomst. De provincie Utrecht heeft de ambitie om de eigen CO₂-uitstoot in 2030 met 100% gereduceerd te hebben (scope 1 en 2) en de overige uitstoot met 75% (scope 3).
- Het stimuleren van een circulaire economie door middel van het tegengaan van verspilling, het stimuleren van recycling en hergebruik van het afval, de materialen (of onderdelen van) van de koffieautomaten, accessoires, verpakkingen, etc.
- Het nemen van ketenverantwoordelijkheid waarmee mistanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, kinder- en dwangarbeid worden voorkomen, mensenrechten, eerlijke lonen en het milieu centraal staan.
- Het stimuleren van arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (Social Return).

Flexibiliteit en Partnerschap

De provincie Utrecht wil een toekomstbestendig partnerschap aangaan met de Opdrachtnemer. Het is daarbij

belangrijk dat flexibiliteit geborgd is. De steeds veranderende context/situatie vraagt om aanpassingsvermogen gedurende de samenwerking om in te spelen op ontwikkelingen ten aanzien van: het eventueel op- en afschalen van locaties en daarmee de warme drankenautomaten, groei en krimp in consumptieverbruik en veranderende wensen rondom werkplek, ontmoeten en koffiebeleving. Deze flexibiliteit wil de provincie Utrecht bereiken door onder andere te streven naar een transparante samenwerking, waarbij communicatie tussen beiden van groot belang is, zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.

Prijs

Provincie Utrecht maakt gebruik van gemeenschapsgeld en wil om die reden nu en in de toekomst een realistische, betaalbare en eerlijke prijs betalen voor de geleverde diensten/producten. De samenwerking moet dan ook leiden tot diensten/producten met een transparante, realistische en eerlijke prijsopbouw, met een marktconforme marge voor inspanningen en risico's van de Opdrachtnemer, ook in het geval van grote wijzigingen in het gebruik.

1.3 Scope en omvang van de opdracht

De te contracteren dienstverlening bestaat concreet uit:

- Het leveren en onderhouden van een warme- en koude drankenvoorziening
- Het verzorgen van de warme- en koude drankenvoorziening
- Het leveren en bijvullen van ingrediënten en supplementen in en naast de warme- en koude drankenvoorziening
- Advisering op de dienstverlening op basis van onze doelstellingen

Momenteel heeft de provincie 41 warme drankenautomaten in gebruik op 4 locaties. Daarnaast zijn er nu 2 watercoolers op het Huis voor de Provincie.

Hieronder een overzicht van de locaties en huidige aantal machines.

Locatie	Adres	Aantal medewerkers*	Huidige Aantal machines	Aantal consumpties 2023 (tot dec)
Huis voor de provincie	Archimedeslaan 6 3584BA Utrecht	1535	35	938.579
Openbaar Vervoer Nieuwe Tram Remise (NTR)	Remiseweg 1 3438 LA Nieuwegein	33	3	115.579
District Oost steunpunt Huis ter Heide	Zandbergenlaan 4 3712 BZ Huis ter Heide	34	2	22.346
District West Steunpunt De Meern	Molensteijn 18 3454 PT De Meern	13	1	9687
Paushuize**	Kromme Nieuwegracht 49 3512 HE Utrecht	1	0	-
Totalen	5	1616	41	1.086.191

**In de aantallen zijn naast de ambtenaren ook inhuur, externen en stagiaires meegenomen. Dit is exclusief huurders en bezoekers van de panden.*

***Op Paushuize staan nu nog geen koffiemachines, de verwachting is dat we in de zomer van 2024 daar 2 machines willen plaatsen t.b.v. 5 vergaderzalen die we daar in eigen gebruik gaan nemen.*

Locaties van Provincie Utrecht relevant voor de Opdracht zijn:

Huis voor de Provincie

Het Huis voor de provincie is een multi-tenant gebouw. Het gebouw bestaat feitelijk uit twee delen. Een twee verdiepingen tellende laagbouw waarin onder andere de ontvangstruimte, restaurant en vergaderruimtes zijn

Marktconsultatie Warme- en koude drankenvoorziening Provincie Utrecht

gesitueerd en een 18 verdiepingen tellende hoogbouw, bestaande uit de kantoorruimtes en een technische ruimte. De Provincie verhuurt een aantal werkverdiepingen en vergaderzalen aan regionale diensten (externe huurders), die ook gebruik maken van de algemene ruimtes en gedeelde faciliteiten zoals het vergadercentrum. Ook kunnen er in het vergadercentrum externe evenementen plaatsvinden. Daarnaast zijn op dit moment drie verdiepingen ingezet voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen; zij bewonen deze verdiepingen. De Provincie heeft zelf 6 werkverdiepingen in gebruik. Huurders mogen nu zelf beslissen of ze wel of niet gebruik maken van ons contract voor de warme dranken. Op dit moment heeft 1 huurder (1 verdieping) ervoor gekozen om de koffievoorziening zelf te regelen.

Steunpunten De Meern en Huis ter Heide

Vanuit het steunpunt in De Meern beheert de provincie haar wegen in het westelijk deel van de provincie Utrecht. Op de locatie Huis ter Heide is de Regionale Verkeersmanagement Centrale van de provincie gehuisvest. De Verkeersmanagement Centrale bundelt alle kennis en informatie over verkeer in de provincie Utrecht. Vanuit Huis ter Heide onderhoudt de provincie ook haar wegen in het oostelijk deel van de provincie.

Paushuize

Paushuize is een monumentaal gebouw in de stad Utrecht en is eigendom van de provincie Utrecht. Paushuize biedt diverse mogelijkheden om te vergaderen en is daarnaast een unieke locatie voor bijzondere gelegenheden zoals trouwerijen. De Commissaris van de Koning gebruikt een aantal kamers van Paushuize als vaste locatie voor ontvangst van bezoek en andere bijeenkomsten. Eenmaal per maand wordt Paushuize opengesteld voor publiek. De provincie is momenteel bezig met het sluiten van een concessieovereenkomst met een externe cateraar. Zij regelen de dagelijkse zaken ten behoeve van de voorzieningen eten & drinken in Paushuize evenals de verhuur van de vergaderzalen. Op dit moment wordt gekeken of de provincie zelf meer gebruik kan maken van de vergaderzalen van Paushuize.

De Nieuwe Tramremise (NTR)

De provincie Utrecht heeft in de nieuwe tramremise alle werkzaamheden aan het Utrechtse tramsysteem onder één dak gebracht: de verkeersleiding voor alle trams en bussen van U-OV, de opkomstruimte voor de trambestuurders, onderhoud en beheer van de trams maar ook de calamiteiten- en storingsdienst.

1.4 Voorgenomen wijze van contracteren

De aanbesteding van deze overeenkomst zal, gezien de omvang van de overeenkomst Europees zijn.

2 Procedure van de marktconsultatie

De Provincie Utrecht wil door middel van de marktconsultatie een beter beeld krijgen van de markt en haar mogelijkheden op de volgende onderwerpen:

- Prijs en overeenkomst
- Scope; hoeveelheid machines, variatie in aanbod
- Toepassen van de smaaktest
- Duurzaamheid, toepassen van de MVOI-thema's: Milieu en biodiversiteit; Klimaat; Circulariteit; Ketenvaerantwoordelijkheid; diversiteit en inclusie, Social Return.

2.1 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie bijlagexxx);
2. Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

De provincie vraagt u om de vragenlijst uiterlijk voor **12 januari 2024** ingevuld te mailen naar inkoop@provincie-utrecht.nl t.a.v. Driek van Griensven. Vervolgens zal de provincie de reacties analyseren en op basis daarvan kan de provincie bepalen om een vervolgesprek te plannen (met alle of een deel van de partijen). Tijdens de gesprekken krijgt u de gelegenheid uw antwoorden toe te lichten en de opdrachtgever om verduidelijkende vragen te stellen in de vorm van (online) individuele gesprekken van circa 1,5 uur. Op deze wijze borgt de opdrachtgever dat informatie in het kader van commercieel belang tussen de geïnteresseerde marktpartij en de Opdrachtgever blijft. Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal door de provincie van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Het definitieve document zal naar alle deelnemers van de marktconsultatie worden verstuurd en ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van de aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar de Provincie het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in de aanbestedingsprocedure.

De individuele gesprekken vinden eventueel plaats in week 3:

- Dinsdag 16 januari 2024; tussen 09.00 – 12.00 uur
- Vrijdag 19 januari 2024; tussen 09.00 – 12.00 uur

2.2 Contact

Voor vragen over deze marktconsultatie kunt contact opnemen met: Driek van Griensven, Inkoopadviseur van de Provincie Utrecht door middel van TenderNed.

2.3 Samenwerking

De provincie Utrecht wil u bij voorbaat danken voor uw bijdrage. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig en voor zover vereist vertrouwelijk behandelen.

2.4 Geheimhouding

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de aanbesteder niets van de gegevens die in verband met deze marktconsultatie ter beschikking worden gesteld ergens anders voor gebruikt worden dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Concurrentiegevoelige informatie welke verstrekt wordt door marktpartijen, wordt niet openbaar gemaakt.

2.5 Belangenverstrengeling

In het kader van de marktconsultatie worden de beginselen van transparantie, objectiviteit en gelijkheid in acht genomen. Dit betekent dat anonieme verslaglegging van de uitkomsten van deze marktconsultatie zal plaatsvinden, en openbaar gepubliceerd wordt via TenderNed.

2.6 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie brengt private partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevooroordeelde of benadeelde positie bij aanbesteding;
3. Private partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
4. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
5. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure

te verstrekken informatie;

6. De provincie is niet gebonden en gehouden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;

7. De provincie is niet gehouden om überhaupt een Aanbesteding te starten;

8. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;

9. Dit marktconsultatie document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie;

10. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;

11. De provincie behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen;

12. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal. Door deelname aan deze marktconsultatie geven private partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.